

## 质量管理体系 ISO 9001

ISO 9001是由全球首个质量管理体系标准BS 5750 (BSI撰写) 转化而来的,是迄今为止世界上最成熟的质量框架,也是世界上使用最广泛的质量管理标准。目前,全球有161个国家/地区的超过75万家组织正在使用这一框架。

ISO 9001适用于希望改进运营和管理方式的任何组织,不论组织的类型、规模、领域、行业或所属部门如何。

ISO 9001用于证实组织具有提供满足顾客要求和适用法规要求的产品的能力,目的在于增进顾客满意度。它帮助各类组织通过顾客满意度的改进、员工积极性的提升以及持续改进来获得成功。同时,随着商品经济的不断扩大和日益国际化,为提高产品的信誉、减少重复检验、削弱和消除贸易技术壁垒、维护生产者、经销者、用户和消费者各方权益,ISO 9001已经成为各国对产品和服务进行质量评价和监督的通行证。凡是通过ISO 9001认证的组织,皆表明其能持续稳定地向顾客提供预期和满意的合格产品。

## 建筑施工行业质量管理体系认证 GB/T 50430

GB/T 50430全称为《工程建设施工企业质量管理规范》,是住房和城乡建设部为了加强工程建设施工企业的质量管理工作,规范施工企业工程投标、施工合同签订、施工现场勘测、施工图纸设计、施工相关作业指导书编制、人机料进场、施工过程管理及施工过程检验、竣工交付验收、档案移交、人员离场、保修服务等一系列流程而组织编写并发布的,针对工程建筑施工企业的质量管理体系标准。

目前,工程建设施工企业获取质量管理体系认证证书的依据标准为:GB/T 19001-2016和GB/T 50430-2017。新版《工程建设施工企业质量管理规范》是在2017年5月4日发布,并于2018年1月1日正式实施,同时原编号GB/T 50430-2007标准作废。

GB/T 50430认证适用于建设、监理、设计、勘察等施工单位;电力工程、公路工程、铁路工程、环境工程等不同行业。此外,除用于总承包单位外,还可用于专业承包单位-分包单位。

### 组织通过GB/T5043认证,可获得以下益处:

- 1.增强组织竞争力。特别在招投标方面,认证证书能够提高中标分数,增加中标率;
- 2.使组织部门之间职责明确、接口清晰;
- 3.使工程技术人员进行技术交底得到规范化管理;
- 4.使原材料的进货检验和试验得到规范化管理;
- 5.加强了各类基础、管线等隐蔽工程、特殊工程施工监督和规范化管理;
- 6.使阶段工程及竣工验收资料得到规范化管理;
- 7.加强各类施工图纸、记录、表格及客户资料的规范化管理;
- 8.使“五大员”的上岗资格得到规范管理。



## 环境管理体系认证 ISO 14001

随着世界各国公众环境意识的不断提高,人们对环境问题的关注在持续加深。由于环境污染中相当大的一部分是由于组织管理不善造成的,而强调管理,正是解决环境问题的重要手段和措施,这促使了组织开始全面改进环境管理工作。

ISO 14001的全称是环境管理体系标准,其一方面满足了各类组织全面改进环境管理工作和水平的需要,另一方面为公众提供一种衡量组织活动、产品、服务中所含有的环境信息的工具。该标准于1996年进行首次发布,发布后便立即引起了各国政府和产业界的高度重视。2015年由ISO国际标准化组织对该标准进行了最新修订,目前最新版本为ISO 14001:2015。

ISO 14001体现了国际环境保护领域由“末端控制”到“污染预防”的发展趋势。强调对组织的产品、活动、服务中具有或可能具有潜在环境影响的环境因素加以管理,建立严格的操作控制程序,保证企业环境目标的实现。

ISO 14001系列标准体现了可持续发展战略思想,将先进的环境管理经验加以提炼浓缩,转化为标准化的、可操作的管理工具和手段。

ISO 14001规定了对环境管理体系的要求,提供了建立体系的步骤和方法指南。但标准本身并未提出具体的环境绩效准则,没有绝对量和具体的技术要求,这使得各类组织(包括企业、事业及相关政府单位)能够根据自身情况适度运用,以证明组织在环境管理方面达到了国际水平,能够确保对企业各过程、产品及活动中的各类污染物控制达到相关要求,有助于企业树立良好的社会形象。



## 职业健康安全管理体系认证 ISO 45001

职业健康安全管理体系兴起于20世纪80年代后期。那时候,一些跨国公司和大型企业,基于强化职业健康安全管理、减少事故损失的需要,开始建立自律性的职业健康安全管理制度。

OHSAS 18000系列标准是由英国标准协会(BSI)、挪威船级社(DNV)等13个组织于1999年联合推出的国际性标准,在ISO尚未制定相关标准的情况下,OHSAS 18000系列标准一定程度上发挥了国际标准的作用,为组织建立职业健康安全管理体系提供了参考,也成为组织进行内审和认证机构实施认证审核的主要依据。

为更加有效地预防职业病及生产安全事故,参考OHSAS 18001、国际劳工组织《职业健康安全管理体系指南》(ILO-OSH 2001)及其他文件的相关内容,ISO从2013年开始组织70个国家职业健康安全方面的专家起草ISO 45001,以取代OHSAS 18000系列标准。经过几年的努力,ISO 45001的最终草案于2017年11月底进入投票阶段。2018年3月12日,ISO 45001正式发布。

拥有成熟的职业安全健康管理体系是现代组织的一个重要标志。“预防为主”是贯穿职业健康安全管理体系标准的主导思想。组织通过职业安全健康管理体系的建立、实施和保持,通过专业性的调查评估和相关法规要求的符合性鉴定,找出存在于企业的产品、服务、活动、工作环境中的危险源,并针对不可容许的危险源和风险,制定适宜的控制计划,执行控制计划,定期检查评估职业健康安全规定与计划,从而建立包含组织结构、职责、培训、信息沟通、应急准备与响应等要素的管理体系,持续改进职业健康安全绩效,有利于提高员工整体素质和增强守法意识,减少事故伤亡、职业病的发生和财产损失;有利于组织的经营方式从粗放型向效益型管理的转变,提高公司的服务效率和经济效益,降低成本;有利于建设“以人为本”的企业文化,提高组织总的管理水平。